

Privacy verklaring

VIRTUALPT, gevestigd aan Hellingweg 138, 2358 DX Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
www.virtualpt.nl
Hellingweg 138
2358DX Den Haag
070-5114470

Persoonsgegevens die wij verwerken

VIRTUALPT verwerkt jouw persoonsgegevens doordat jij gebruik maakt van onze diensten en/of omdat jij deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@virtualpt.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

VIRTUALPT neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Met geautomatiseerd verwerking bedoelen wij besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van VIRTUALPT) tussen zit.

VIRTUALPT is eigendom van LIVEPT Het is het onlineplatform waar wij trainingsschema's maken en opslaan. De gegevens die hier gebruikt worden, zijn; namen, email adres, trainingsschema's, intake vragenlijsten gerelateerd aan gezondheid en sportbeoefening. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden.

Een verwerkers overeenkomst is getekend met ontwikkelaar Goedemiddag Online Solutions.

Verwerker Verwerkt de (Persoons)gegevens in opdracht en ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Verwerker Verwerkt (Persoons)gegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de gezamenlijk overeengekomen schriftelijke instructies en onder de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Gegevens worden niet gedeeld met derden

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

VIRTUALPT bewaart persoonsgegevens tot het moment waarop jij aangeeft dit niet meer toe te staan. Wij verwijderen gegevens niet op het moment dat een contract beëindigt wordt, omdat in veel gevallen leden na een periode weer lid worden en of in de tussentijdse periode de nieuwsbrief willen blijven ontvangen. Indien VIRTUALPT kennis neemt van het overlijden van een voormalig lid worden de gegevens wel actief verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

VIRTUALPT verstrekt uitsluitend gegevens van leden aan derden indien deze gegevens:

1. Van belang zijn bij het uitvoering geven aan de overeenkomst die jij met VIRTUALPT hebt gesloten, 2. Op jouw verzoek, 3. Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, 4. In bijzondere gevallen die nopen tot het delen van gegevens en van VIRTUALPT naar redelijkheid en billijkheid niet anders kan worden verwacht die gegevens op dat specifieke moment te delen

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

VIRTUALPT gebruikt alleen technische en functionele cookies. Daarnaast gebruikt VIRTUALPT analytische cookies die geen inbreuk maken op iemands privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Ieder lid van VIRTUALPT heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb jij het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door VIRTUALPT. Daarnaast heb jij het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat jij bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@virtualpt.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar zeker binnen vier weken, op jouw verzoek.

VIRTUALPT wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

VIRTUALPT neemt de bescherming van jouw (persoons)gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of mail naar privacy@virtualpt.nl. Wij zullen er dan alles aan doen om deze aanwijzingen te onderzoeken en indien nodig passende maatregelen te nemen.

Onderstaande (persoons)gegevens beheert VIRTUALPT. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor jou door in te loggen in jouw account met jouw persoonlijke inloggegevens. Daarnaast kunnen gegevens worden ingezien en gebruikt door het team van VIRTUALPT na inloggen in de omgeving van de beheer account.

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekeningnummer
- Fysieke trainingsresultaten
- Blessures
- Intake m.b.t gezondheid

Deze gegevens bewaren wij voor/om

- Het afhandelen van jouw betaling
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Jouw gedrag op de website te analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.